

## Registro Municipal de Trámites y Servicios Cédula de Información

<b>Nombre:</b>		<b>Trámite:</b>	<b>Servicio:</b>	X
Copia simple de recibo o factura				
<b>Descripción:</b>				
Consiste en emitir y entregar al usuario una copia simple de su recibo o factura del pago realizado por los servicios o trámites que presta el OPDAPAS.				
<b>Fundamento Legal:</b>		Acuerdo Numero 8 de la Sexta Sesión Extraordinaria del Consejo Directivo de OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo, de fecha 19 de enero de 2023.		
<b>Documento a Obtener:</b>		Copia simple del recibo o la factura.	<b>Vigencia del documento a obtener:</b>	Al vencimiento del siguiente periodo ya sea por bimestre o anual.
<b>Se Realiza en Línea:</b>	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Dirección Web:</b>	No aplica
<b>Casos en los que el trámite debe realizarse:</b>		A solicitud del usuario para trámites personales		
<b>Especificar si este trámite o servicio está sujeto a Inspección o Verificación y Objetivo de la misma:</b>		Verificación por parte del OPDAPAS en el sistema de cobro.		
<b>Requisitos</b>		<b>Original</b> <small>anotar la palabra Si o No</small>	<b>Copias</b> <small>anotar con número la cantidad de copias</small>	<b>Fundamento Jurídico-Administrativo</b>
<b>Personas Físicas:</b>				
1.- Identificación del titular		No	1	Artículo 8 del Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México.
2.- Carta poder en caso de que no sea el titular.		Si	0	
<b>Personas Jurídico-Colectivas:</b>				
1.- Acreditación de la personalidad		No	1	Artículo 8 del Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México.
2.- Identificación del representante legal.		Si	0	
3.- Carta poder en caso de que no sea el titular.		Si	0	
<b>Instituciones Públicas:</b>				
1. Identificación del titular.		No	1	Artículo 8 del Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México.
2. Carta poder en caso de que no sea el titular.		Si	0	
<b>Duración del Trámite:</b>		45 minutos		<b>Tiempo de Respuesta:</b> inmediata
<b>Costo:</b>	\$ 107.00		<b>Fundamento Jurídico:</b>	Acuerdo Numero 8 de la Sexta Sesión Extraordinaria del Consejo Directivo de OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo, de fecha 19 de enero de 2023.
<b>Forma de Pago:</b>	Efectivo: <input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta de Crédito: <input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta de Débito: <input checked="" type="checkbox"/>	En Línea portal de pagos: <input type="checkbox"/> No aplica
<b>Donde podrá pagarse:</b>		Cajas del OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo		
<b>Otras alternativas:</b>		No aplica		
<b>Criterios de resolución del trámite:</b>		Que exista un pago al OPDAPAS.		
<b>Aplicación de la Afirmativa Ficta.</b>		No aplica la afirmativa ficta		
<b>Dependencia u Organismo:</b>			<b>Unidad Administrativa Responsable:</b>	
OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo			Departamento Comercial	
<b>Titular de la Dependencia:</b>		ARQ. Luz María Vargas Ríos		
<b>Domicilio</b>	<b>Calle:</b>	Boulevard Juan Herrera y Piña	<b>No. Int. y Ext.</b>	144
<b>Colonia:</b>	El Calvario		<b>Municipio:</b>	Valle de Bravo
<b>C. P.</b>	51200	<b>Horarios y días de atención:</b>		Lunes a viernes 9:00 a 16:30 horas. Sábados de 9:00 a 12:30 horas.

<b>Lada:</b>	<b>Teléfonos:</b>	<b>Extensiones</b>	<b>Fax</b>	<b>Correo Electrónico</b>
No aplica	726 262 3409	No aplica	No aplica	<a href="mailto:opdapasvalle.2224@gmail.com">opdapasvalle.2224@gmail.com</a>
<b>Otras Oficinas que Prestan el Servicio</b>				
<b>Oficina:</b>	No aplica			
<b>Titular de la Oficina:</b>	No aplica			
<b>Domicilio</b>	<b>Calle:</b>	No aplica		<b>No. Int. y Ext.</b>
Colonias:	No aplica		<b>Municipio:</b>	No aplica
<b>C. P.</b>	No aplica	<b>Horarios y días de atención:</b>		
		No aplica		
<b>Lada:</b>	<b>Teléfonos:</b>	<b>Extensiones</b>	<b>Fax</b>	<b>Correo Electrónico</b>
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
<b>Información Adicional</b>				
<b>Pregunta frecuente 1:</b>	¿En cuánto tiempo se entrega la copia simple?			
<b>Respuesta:</b>	En cinco minutos después del pago.			
<b>Pregunta frecuente 2:</b>	El trámite ¿lo puede realizar cualquier persona?			
<b>Respuesta:</b>	Lo puede realizar cualquier persona, siempre y cuando cuente con una carta poder como se establece en los requisitos.			
<b>Pregunta frecuente 3:</b>	¿Puedo solicitar una copia simple del recibo de agua de años anteriores?			
<b>Respuesta:</b>	Si, siempre y cuando la copia se encuentre en la base de datos del sistema de cobro.			
<b>Trámites o Servicios Relacionados</b>				
Pago de Agua				

<b>Elaboró</b>	<b>Visto Bueno</b>	<b>Fecha de Actualización</b>
 L.A. Carlos Arturo Infante Millán Subdirector General	 ARQ. Luz María Vargas Ríos Encargada de la Dirección General de OPDAPAS Valle de Bravo	08/10/2024

SUBDIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS

DIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS